



## Věcné hodnocení hodnotící komise 03\_22\_021 ze dne 31.3.2023

Výzva č.	Registrační číslo projektu	Název projektu
03_22_021	CZ.03.03.01/00/22_021/0001564	Spolupráce při inovaci hiporehabilitace v sociální praxi se zaměřením na rodiny s dětmi se specifickými potřebami

### Kritéria

#### 1. POTŘEBNOST

Název kritéria	1.1 Znalost problému a cílové skupiny a potřebnost nového řešení
Popis	<p>Do projektu jsou zapojeny tři NNO, které se zaměřují zejména na hiporehabilitaci dětí se specifickými potřebami (DSP). I když organizace mají za sebou celou řadu změn s cílem efektivněji využívat pracovní dobu odborných pracovníků, navázat bližší kontakty s relevantními organizacemi, zlepšit komunikaci s rodiči dětí, vytvořit efektivní model kontaktu dítěte a koně a rozšířit nabízené služby, stále trpí nedostatky v oblasti řízení, nejsou zavedeny nástroje vhodné pro zjišťování potřeb klientů, provázanost s jinými sociálními službami je nedostatečná, nefunguje efektivní spolupráce s dalšími stakeholdery. Hlavním problémem je ale nedostatek financí, který brání v odstranění výše uvedených problémů, neboť poplatky za nabízené služby sotva pokrývají provozní náklady, a to přesto, že NNO využívají i práci dobrovolníků. Hloubku problému ale žadatel ani jeho partneři nedokládají konkrétními daty. HK postrádá informaci o tom, zda se žadatel či jeho partneři orientují v tom, jak hiporehabilitace probíhá v zahraničí, což bylo vysvětleno na os. účasti. Do projektu je zapojeno celkem 5 cílových skupin, z nichž za hlavní lze považovat CS osob pečujících o jiné závislé osoby a CS zaměstnanci NNO. Obě jsou kvantifikované, avšak jejich popisu není věnována náležitá pozornost. V případě zbývajících tří CS není jasné, proč jsou do projektu zapojeny.</p>
Slovní hodnocení	Dostatečné

#### 2. ÚČELNOST

Název kritéria	2.1 Cíle a zlepšení
Popis	<p>Cílem projektu je stav, kdy potřeby klientů nebudou uspokojovány intuitivně, ale systémově a povedou ke zlepšení kvality života a perspektivy rodin DSP. Ten by měl být dosažen prostřednictvím klíčových aktivit zaměřených na průzkum potřeb klientů, klientských rodin i zaměstnanců zefektivněním a zkvalitněním poskytovaných služeb prostřednictvím designera služeb a osvojením si nezbytných kompetencí pro kvalitní řízení. V textu KPZ se uvádí, že žadatel bude usilovat o sladění spolupráce s OSPOD, ped. psych. poradnami, psychiatrickými pracovišti atp. V rozporu s tímto předsevzetím této</p>



	spolupráci není věnována pozornost, a to přesto, že jsou současně cílovými skupinami. Nejsou uvedeny žádné dílčí cíle, které by byly propojeny s KA. Posouzení úspěšnosti naplnění cíle bude obtížné, neboť KA neobsahují výstupy ani výsledky. Dlouhodobým cílem je získat pro organizace respekt v odborných kruzích a pozornost ze strany státních orgánů, stát se součástí komplexu služeb, které jsou poskytovány DSP, vyřešit financování prostřednictvím sponzorů i příspěvky z veřejných rozpočtů, zajistit klientským rodinám vyšší kvalitu života, rozvinout schopnosti dětí tak, aby využily naplno svůj funkční potenciál a v neposlední řadě šířit nabyté zkušenosti do přátelených organizací. Bez vstřícné spolupráce se stakeholdery bude obtížné cíle dosáhnout.
<b>Slovní hodnocení</b>	<b>Dostatečné</b>

### **3. EFEKTIVNOST A HOSPODÁRNOST**

<b>Název kritéria</b>	<b>3.1 Efektivita projektu a rozpočet</b>
<b>Popis</b>	Na čerpání rozpočtu se budou podílet tři organizace v rozsahu, který byl dojedнан před podáním žádosti. Náplň práce jednotlivých pracovních pozic není dobře rozpracována, provázanost rozpočtu s náplní jednotlivých klíčových aktivit je značně nekonkrétní. Obtížně tak lze posoudit míru jeho efektivity.
<b>Slovní hodnocení</b>	<b>Dostatečné</b>

### **4. PROVEDITELNOST**

<b>Název kritéria</b>	<b>4.1 Způsob zapojení aktérů do vývoje řešení</b>
<b>Popis</b>	Projekt sestává ze tří klíčových aktivit bez uvedení jejich cílů, délky realizace, výstupů či výsledků. Zásadním problémem je fakt, že žadatel plánuje aktivity pouze pro rodiny s DSP a zaměstnance tří NNO. Zcela pominul další tři cílové skupiny, bez kterých obtížně naplní svůj dlouhodobý cíl. Zjišťování problému (KA.A) žadatel zúžil na empatické rozhovory a v případě zaměstnanců na blíže nespecifikované workshopy, super a intervize. Analýza a interpretace získaných dat není řešena. Získané poznatky budou rovnou (KA.B) zapracovány do návrhů vhodného řešení k testování na zaměstnancích. CS rodin s DSP do testování není zařazena. Získané (neupřesněné) výstupy KA.A by měly rovněž vést k návrhu spolupráce s poskytovateli sociálních služeb. Zapojení těchto poskytovatelů do KA ale chybí. KA.E zaměřená na rozvoj kapacit všech 3 organizací je popsána zcela nedostatečně. Vytvoření povinných dokumentů není obsahem žádné KA.
<b>Slovní hodnocení</b>	<b>Dostatečné</b>



<b>Název kritéria</b>	<b>4.2 Kapacity a přístup k řešení</b>
<b>Popis</b>	<p>Žadatel i jeho dva partneři jsou zkušenými NNO v oblasti hiporehabilitace, jejichž práce má významný pozitivní dopad na DSP a jejich rodiny, jsou členy České hiporehabilitační společnosti. Odborná kvalita projektu je garantována výběrem osob, které budou současně zastupovat všechny tři do projektu zapojené NNO. Schopnost žadatele a jeho partnerů nastavit potřebnou změnu je ohrožena nezapojením stakeholderů (včetně těch, které jsou cílovými skupinami) do řešení. Je-li zásadním problémem podfinancování činností NNO, potom bez jejich zapojení se problém nevyřeší (nehledě na to, že se současně jedná o cílové skupiny projektu).</p> <p>Projekt má potenciál inovačních výsledků za využití principů HCD v praxi. HK spatřuje pozitivum projektu ve snaze zlepšit rehabilitační služby pro děti se specifickými zdravotními potřebami, a to za využití jednotného, a přesto specifického řešení u jednotlivých partnerů projektu. Žadatel v rámci osobní účasti prokázal otevřenost vůči jiným řešením než je několikadenní pobyt rodičů a dětí.</p>
<b>Slovní hodnocení</b>	<b>Dobré</b>

<b>Název kritéria</b>	<b>ZÁVĚREČNÉ HODNOCENÍ</b>
<b>Popis</b>	<p>Problémy, které žadatel a jeho partneři hodlají prostřednictvím projektu řešit, jsou uvěřitelné, avšak konkrétně nedoložené. Zapojení všech CS není dostatečně vysvětlen, aktivní zapojení se týká pouze dvou z pěti. Nejsou uvedeny žádné dílčí cíle, které by byly propojeny s KA. Posouzení úspěšnosti naplnění cíle bude obtížné, neboť KA neobsahují výstupy ani výsledky. KA jsou zatíženy celou řadou nedostatků. Náplň práce jednotlivých pracovních pozic není dobře rozpracována, provázanost rozpočtu s náplní jednotlivých klíčových aktivit je značně nekonkrétní. Obtížné tak lze posoudit míru jeho efektivity. Vytvoření povinných dokumentů není obsahem žádné KA. Odborná kvalita projektu je garantována výběrem osob, které budou současně zastupovat všechny tři do projektu zapojené NNO.</p> <p>I přes výše uvedené výhrady a díky vysvětlení žadatele v rámci osobní účasti má projekt dle HK potenciál inovačních výsledků za využití principů HCD v praxi. HK spatřuje pozitivum projektu ve snaze zlepšit rehabilitační služby pro děti se specifickými zdravotními potřebami, a to za využití jednotného, a přesto specifického řešení u jednotlivých partnerů projektu.</p> <p><b>Doporučení:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Identifikovat klíčové stakeholdery, navázat s nimi spolupráci a aktivně je zapojovat do projektu.</li><li>• Zvážit využití mentora pro oblast strategického plánování a finančního řízení.</li></ul>



**Financováno  
Evropskou unií**

Operační program  
**Zaměstnanost plus**

Výsledné  
slovní  
hodnocení  
projektu

**Hodnotící komise doporučuje projekt k podpoře. Maximální doporučená výše dotace činí 2 357 185,60 Kč.**